

京都流

「ゆにばーさるホスピタリティ」 研修会

一見の感動を、
一生のファンに。

100点を目指さない リピーター戦略。

バリアフリー化（ハード）を完璧にすることだけが、
ユニバーサルツーリズムではありません。

大切なのは、お客様の声を聴き、プロとしてソフト面でカバーする
「仕掛け」と「横のつながり」です。

観光の目利きが集まる京都だからこそできる、
多様な旅行者を一生のファン（リピーター）へと変える
具体的な戦略を、2日間の実践プログラムから体得します。

参加対象者

観光・宿泊・移動のプロから、医療福祉、学生まで——。
「またあなたに会いたい」と願うファンを掴みたい方へ。



日時

2026年
8月22日(土)～23日(日)
[1泊2日]



会場

ホテルビナリオ嵯峨嵐山
(JR嵯峨嵐山駅前)



募集人数

先着 **30** 名



申込締切

8月16日(日)



主催

京都バリアフリースターセンター
(株式会社サポートどれみ)



共催

一般社団法人
愛知ユニバーサルツーリズム
ステーション

研修の見どころ

1

多様化時代に選ばれる ソフトの仕掛け



パネルディスカッションを通じ、
これからの時代に求められる
「おもてなし戦略」を討論。

2

嵐電、天龍寺の 全面協力



車椅子体験、バリアフリー対応、
天龍寺小川総長による案内

3

明日への落とし込み



異業種ワークショップで
自社・地域で実践できる
アクションプランを作成。

研修代金

¥43,000 (税込)

京都割あり

お申し込みはこちら



お問い合わせ先

京都UT研修会 運営事務局
(担当：トラベルバディkamiina 坂本)

TEL: 075-600-0325

メール: info@travelbuddy.jp

PROGRAM

京都流「ゆにばーさるホスピタリティ」研修会

★ 2日間の実践プログラム ★

DAY 1 8月22日(土)

インプットと対話のフェーズ

- 12:30~  受付開始 (会場：ホテルビナリオ嵯峨嵐山)
- 13:00~  開会式・主催者等挨拶
- 13:10~  基調講演
「京都のユニバーサルツーリズムの現状と進むべき道」
講師：中村 敦美 氏
(京都バリアフリーツアーセンター)
- 13:40~  共催者講演
「外から見た京都のユニバーサルツーリズム」
講師：一般社団法人
愛知ユニバーサルツーリズムステーション
代表 鈴木 洋平 氏
- 14:25~  パネルディスカッション (60分)
「京都とコロナ。これからの京都UT」
パネラー
・小野 雅世 氏 (綿善旅館 女将)
・荒金 英樹 氏 (医師)
・熊倉 由香子 氏 (理学療法士)
・坂本 貴未 氏 (トラベルバディkamiina)
モデレーター：中村 敦美 氏
- 15:40~  参加者全員ワークショップ (90分)
「自社・地元で明日からできる！
ユニバーサルおもてなしの仕掛け創り」
- 18:30~  懇親会
(会場：ホテルビナリオ嵯峨嵐山 館内)

DAY 2 8月23日(日)

実践フィールドワークと応用

- 9:00  天龍寺
- 10:00  小川総長様の
雲龍図説明案内
通常の観光では味わえない特別な時間。
世界遺産・天龍寺にて、小川総長様自らが
雲龍図の歴史を解説。
「見る観光」から「理解する観光」へと
変わる体験です。
- 11:30  嵐電嵐山駅 食事 (お弁当)
- 12:00  嵐電出発
通常運行では体験できない貸切車両での
特別プログラム。
京都を代表する観光交通「嵐電」を舞台に、
ユニバーサルツーリズムの可能性を体験
しながら学びます。
- 12:30  四条大宮駅 解散
▼希望者限定▼
東映太秦映画村
特別視察ツアーへ

【旅行条件のご案内】

企画・催行 バリアフリーツーリズム京都 京都府知事登録旅行業 第3-826号 国内旅行業務取扱管理者 中村 敦美 京都市下京区二帖半敷町652		旅行代金に 含まれるもの ・研修費 ・夕食・朝食 ・昼食 (お弁当) ・拝観料 ・添乗員費用	旅行代金に 含まれないもの ・現地までの交通費 ・個人的な飲食代 ・お土産代
添乗員 1名同行	支払方法 銀行振込 または PayPal決済	キャンセルポリシー 20~8日前 20% 7~2日前 30% 旅行開始前日 40% 旅行開始当日 50% 旅行開始後又は不参加 100%	

講師紹介



中村 敦美氏

京都バリアフリー
ツアーセンター 代表
京都のユニバーサルツーリ
ズム推進の第一人者。
現場の視点を大切に活動を
展開。



小野 雅世氏

綿善旅館 おかみ
京都で操業190年以上続
く綿善旅館のおかみ。
銀行員時代を経て家業に戻
り、旅館改革に挑む。



荒金 英樹氏

医師
京都市山科区の市一般病
院で消化器外科に従事しな
がら、高齢者、障害者の食
の支援、まちづくりに取り
組んでいる。

本編終了後の特別企画！人数限定！

「江戸の町が、
実は一番優しい。」



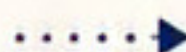
リニューアルで進化した東映太秦映画村の
ユニバーサル対応を徹底視察。
検索では出てこない「選ばれる理由」と
「受け入れの工夫」を学ぶ2時間。
(映画村担当者による特別レクチャー付き！)

- 日時 8月23日(日) 14:30~16:30
村内で自由解散
(そのまま夏イベントも楽しめます！)
- 定員 先着15名限定
- 料金 ¥3,800 (入村料込み)

お申し込みはこちら



その他のプランの詳細は
WEBへ



お問い合わせ先

京都UT研修会 運営事務局
(担当：トラベルバディ kamiina 坂本)
TEL：075-600-0325
メール：info@travelbuddy.jp

